

Die folgenden AGBs regeln das Vertragsverhältnis zwischen Seminar-/Kongressteilnehmern und der Lean Management Forum GmbH.

## Anmeldung/Anmeldebestätigung

Anmeldungen zu Seminaren/Kongressen müssen grundsätzlich schriftlich bei der Lean Management Forum GmbH eingehen und können über ein Anmeldeformular als Fax, als E-Mail oder per Brief erfolgen. Die Anmeldung wird durch unsere schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich.

Die Seminare/Kongresse sind teilnehmermäßig limitiert. Die Anmeldungen werden nach dem Eingangsdatum berücksichtigt. Ein genereller Anspruch zur Teilnahme besteht nicht. Die Lean Management Forum GmbH behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor.

## Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort für Seminare ist Ratingen, Seminarraum, Gothaer Straße 18, 40880 Ratingen. Der Veranstaltungsort für den Lean Management Summit wird im jährlichen Veranstaltungsprogramm ausgewiesen.

## Veranstalter

LMI Forum GmbH  
 Bovert 22  
 40670 Meerbusch  
 Tel.: +49 21 59 / 53 200 71  
 Fax: +49 21 59 / 53 200 72  
 E-Mail: info@lean-management-institut.de  
 Web: www.lean-management-institut.de

## Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und den ausgewiesenen Veranstaltungstagen zzgl. der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Er beinhaltet Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke.

Die Lean Management Forum GmbH behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert.

Eine Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahlen ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Ein Anspruch auf Ersatz bereits gebuchter Reise- und Übernachtungskosten und weiterer Kosten ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der Lean Management Forum GmbH. Die Lean Management Forum GmbH verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Störungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zur erfolgreichen Teilnahme am Seminar oder Kongress beizutragen.

## Anreise-Übernachtung-Unterkunft

Die Lean Management Forum GmbH organisiert, bucht und bezahlt keine Anreisen und Übernachtungen. Diese sind selbst zu organisieren. Für die Hotelbuchungen haben wir mit Hotels besondere Konditionen ausgehandelt, die Sie als Seminarteilnehmer erhalten.

## Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Teilnahmebetrag ist sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist die Lean Management Forum

GmbH berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5% über dem Basiszinssatz [§247 Abs.1 BGB] p.a. zu fordern. Voraussetzung für die Seminar-/Kongressteilnahme ist der Zahlungseingang auf dem Konto der Lean Management Forum GmbH.

## Stornierung

Eine Stornierung ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Wir erheben dann eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 € zzgl. Mehrwertsteuer, die Sie mit einer gesonderten Rechnung erhalten. Danach ist der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen und wird erst mit der schriftlichen Bestätigung durch die Lean Management Forum GmbH gültig. Anstelle einer Stornierung kann ein Ersatzteilnehmer am Seminar/Kongress teilnehmen.

Teilnahmegebühren sowie zusätzliche Leistungen sind im jährlichen Seminarprogramm aufgelistet.

Die Lean Management Forum GmbH behält sich das Recht vor, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch kurzfristig abzusagen. Bei einer kompletten Stornierung (Ausnahme: höhere Gewalt) der Veranstaltung, werden die ggf. bereits gezahlten Teilnahmegebühren zurück erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Lean Management Institut GmbH-Mitarbeitern.

## Urheberrechte

Alle Seminar-/Kongressunterlagen sind durch die Lean Management Forum GmbH urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Lean Management Forum GmbH gestattet. Während der Veranstaltung sind Film- und Tonmitschnitte sowie Fotografien nur mit Genehmigung der Lean Management Forum GmbH gestattet.

Für fehlerhafte Vorträge und Seminardokumentationen übernimmt die Lean Management Forum GmbH keinerlei Verantwortung oder Haftung.

## Nutzungsrechte

Die Teilnehmer übertragen der Lean Management Forum GmbH ein vergütungsfreies, zeitlich unbefristetes, umfassendes Nutzungsrecht, insbesondere zur Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung an allen im Seminar/Kongress erstellten Bild-, Ton- und Videoaufnahmen, einschließlich des Rechts, diese Inhalte mit Printmedien, online, auf CD-ROM, etc. zu publizieren.“

## Datenschutz

Von der Lean Management Forum GmbH werden personenbezogene Daten zu Zwecken der Veranstaltungsorganisation digital verarbeitet und genutzt. Die Lean Management Forum GmbH verpflichtet sich, diese personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiterzugeben.

## Haftung

Falls Veranstaltungen in anderen Räumen oder Grundstücken außerhalb der Lean Management Forum GmbH-Seminarräume stattfinden, haftet die Lean Management Forum GmbH gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung Ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Lean Management Forum GmbH-Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

## Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Meerbusch vereinbart.



LEAN MANAGEMENT INSTITUT®

Lean Management Forum GmbH | Bovert 22 | 40670 Meerbusch

Tel.: 0 21 59 / 53 200 71 | Fax: 0 21 59 / 53 200 72

E-Mail: info@lean-management-institut.de | Web: www.lean-management-institut.de